

Model de retragere (retur),

conform Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii

Stimați consumatori, prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract.

– Către AVALON ROMANIA BUILDING INDUSTRY S.R.L cu sediul social în :
București Sectorul 4, Drumul JILAVEI, Nr. 58-60, PARTER, SPATIUL COMERCIAL NR.
3, Bloc 1, Scara 1 și adresa de e-mail: office@avalonromania.ro

– Vă informez/Vă informăm (*) prin prezenta cu privire la retragerea
mea/noastră (*) din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse
(*)/prestarea următoarelor servicii (*)

– Comandate la data (*)/primate la data (*)

– Numele consumatorului (consumatorilor)

– Adresa consumatorului (consumatorilor);

- Modalitatea de returnare a banilor:

- a) in modalitatea initiala de plata;

- b) prin transfer bancar in

contul _____ deschis la

_____;

- c) cash (daca este posibil); NOTA: Profesionistul isi rezerva dreptul de a
returna suma de bani in modalitatea initiala de plata;

– Semnătura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul
în care acest formular este notificat pe hârtie)

– Data: _____

(*) A se elimina mențiunea inutilă, după caz.

Informații importante

despre dreptul consumatorului de retragere, pe baza Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii

Informații pentru consumatori

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile calendaristice. Perioada de retragere expiră după 14 zile începând:

- de la ziua la care intrați dv. sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a produselor (în cazul unui contract de vânzare)

sau

- de la ziua la care intrați dv. sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dv., în posesia fizică a ultimului produs (în cazul unui contract privind bunuri multiple comandate de consumator printr-o singură comandă și livrate separat)

sau

- de la ziua la care intrați dv. sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dv., în posesia fizică a ultimului lot sau a ultimei piese (în cazul unui contract privind livrarea unui produs constând din mai multe loturi sau părți)

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail.

În acest scop, puteți folosi modelul de retragere alăturat; folosirea lui nu este însă obligatorie. De asemenea, puteți completa și transmite electronic de pe site-ul nostru sau prin email formularul standard de retragere sau orice altă declarație neechivocă. Dacă folosiți această opțiune, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.



Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dv., inclusiv costurile livrării, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Putem amâna rambursarea până la data la care primim înapoi produsele sau până la momentul la care ne-ați furnizat dovada că ați trimis înapoi produsele, fiind valabilă data cea mai apropiată.

Echipa AVALON ROMANIA BUILDING INDUSTRY S.R.L